

Konfliktmanagement als Führungsaufgabe

Die Balance zwischen Kooperation und Konfrontation

Teilnehmer/innen:

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Führungspositionen

Ziele:

Konflikte zwischen Menschen erschweren die Zusammenarbeit und die Erreichung gesteckter Ziele.

Darüber hinaus sind sie aber auch eine persönliche Belastung, die mitunter zu gravierenden Problemen physischer und psychischer Ausprägung führen.

Kompetent erkannt und konstruktiv bewältigt können sie aber auch zu einer Chance werden und zu wichtigen Impulsen für eine positive Teamentwicklung führen.

In diesem Seminar werden Führungskräfte befähigt Konfliktpotenziale in ihrem Team zu erkennen, intensiv zu reflektieren, Lösungsstrategien zu entwickeln und die gewonnenen Erkenntnisse in der Praxis umzusetzen.

Sie werden Gesprächstechniken anwenden, die helfen, Konflikte nachhaltig zu bewältigen.

Inhalte:

- Merkmale und Entstehung von Konflikten - Konflikterkennung
- Analyse eigener Konfliktstile und Konfliktstrategien
- Methoden der erfolgreichen Bewältigung von Konflikten
- Hilfreiche Konfliktbewältigungsstrategien
- Neue Sichtweisen erarbeiten und einen neuen Umgang mit Konflikten erlernen
- Erregung kontrollieren
- Zwischenmenschlichen Kontakt stiften
- Sichtweisen der Konfliktpartner klären – Entpolarisieren - Moderieren
- Vertrauen herstellen und offen kommunizieren
- Gemeinsame Ziele definieren
- Anerkennung und Wertschätzung
- Feedbackkompetenzen entwickeln
- Mitarbeiter ermutigen, eigene Lösungsschritte zu entwickeln
- Gemeinsame Lösungen entwickeln und Vereinbarungen treffen
- Persönliche Verarbeitungsstrategien

Methoden:

Impulsreferate des Trainers, Brainstormings, Plenardiskussionen, Simulationsübungen, Auswertungen, Reflexion von Fallbeispielen, Erfahrungsaustausch

Dauer:

Zwei Tage